

CONTRATTO DI SOGGIORNO

**TITOLO I – Disposizioni preliminari**

**1. Proprietà e Oggetto** – 1. Il campeggio "PuntAla Camp & Resort" è di proprietà della società Campeggio Puntala S.r.l., con sede in Castiglione della Pescaia, località Punta Ala, Partita IVA 01233070539 e Codice Fiscale 00225550532, di seguito indicata "Campeggio Puntala". 2. La Campeggio Puntala eroga in favore dei propri clienti il servizio di campeggio così come definito all'art. 24 della L.R. n. 86 del 20 dicembre 2016 e dalle sue norme di attuazione.

**TITOLO II – Procedure**

**CAPO I – Fornitura del servizio**

**SEZIONE I – Soggetti ammessi alla fornitura**

**2. Ammissioni** – 1. Il servizio turistico ricettivo è erogato esclusivamente a equipaggi di turisti composti da un massimo di 6 componenti per piazzola, ai quali è consentita l'installazione di massimo tre tende complessivamente o di due tende e di un mezzo di pernottamento mobile, purché non sia superata la capacità ricettiva totale autorizzata della struttura, come dalle norme vigenti. 2. È esclusa l'erogazione a comitive, comunque formate, se non espressamente e preventivamente autorizzate dalla direzione. 3. Ai minori di anni 25, quando non costituenti nucleo familiare o se non ospiti di clienti, è riservata una specifica area all'interno della struttura ricettiva.

**3. Alloggio minorenni nel Puntala Camp & Resort** – 1. In base all'art. 109 del T.U.L.P.S. Campeggio Puntala può dare alloggio esclusivamente a persone munite di valida carta d'identità o altro valido documento idoneo ad attestarne l'identità secondo le norme vigenti. 2. Il minore non accompagnato, anche se munito di valido documento di riconoscimento non può essere ospitato, in assenza di autorizzazione in forma scritta al soggiorno sottoscritta dai genitori che dichiarano di essere responsabili per le attività del minore. In caso di minore non accompagnato, Campeggio Puntala potrà contattare il genitore per ricevere dal medesimo l'autorizzazione in forma scritta al soggiorno presso la struttura, che dovrà essere fornita alla Campeggio Puntala compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo fornito dalla medesima, con declino delle responsabilità di quest'ultima, con allegata copia di un documento valido. Se la Campeggio Puntala non riuscirà a contattare alcun genitore, il minore potrà essere accompagnato o invitato a recarsi presso la Questura per richiedere l'attestazione ad alloggiare. 3. Nel caso di minore accompagnato da persona maggiorenne diversa dai genitori, la persona maggiorenne dovrà munirsi dell'assenso dei genitori del minore e seguire la prassi come se il minore facesse parte di un nucleo familiare. Il minore accompagnato da un maggiorenne diverso dai genitori deve quindi essere obbligatoriamente munito di consenso in forma scritta di almeno uno dei genitori al soggiorno presso la struttura, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo fornito dalla Campeggio Puntala, con declino delle responsabilità della Campeggio Puntala, con allegata copia di un documento valido. In assenza, Campeggio Puntala potrà contattare almeno uno dei genitori per la conferma in forma scritta del consenso al soggiorno, con declino delle responsabilità della Campeggio Puntala, richiedendo anche copia di un documento valido. Se priva di questo consenso e non riesce a contattare almeno uno dei genitori, Campeggio Puntala potrà invitare il maggiorenne ed il minore a presentarsi presso la Questura per idonea attestazione. 4. Potranno essere invitati a presentarsi in Questura tutti i minorenni privi di idoneo documento in originale.

**4. Ospiti** – 1. Ai clienti è consentito ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva. 2. L'accesso agli ospiti è ammesso previo pagamento dell'apposita tariffa qualora prevista. 3. Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendone ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi.

**SEZIONE II – Prenotazioni e limiti di permanenza**

**5. Acconti per soggiorno** – 1. Il servizio turistico ricettivo del PuntAla Camp & Resort è erogato esclusivamente su prenotazione. 2. Qualora la prenotazione sia definita a tariffa "FLEXI/FLESSIBILE" entro le ore 17 del 3° giorno successivo all'opzione di prenotazione deve essere versata una somma pari al 100% del costo del soggiorno. 3. Qualora la richiesta di prenotazione sia definita a tariffa "PROMO/PROMOZIONALE", un versamento unico pari al 100% del costo del soggiorno deve pervenire entro le ore 17:00 del 3° giorno successivo all'opzione di prenotazione. 4. Gli eventuali servizi accessori richiesti dal cliente in fase di prenotazione del soggiorno dovranno essere saldati al momento dell'arrivo. 5. Qualora la prenotazione sia definita a tariffa "STANDARD RATE" non è previsto alcun acconto da versare. 6. La Campeggio Puntala si riserva il diritto di istituire nuove tariffe nonché di modificare prima della relativa prenotazione le tariffe indicate nel presente articolo, l'ammontare e i termini dei relativi acconti e di quelli dei servizi accessori, con semplice comunicazione resa al Cliente nel processo di prenotazione. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara sin da ora di accettare che le eventuali nuove tariffe e acconti per soggiorno istituiti dalla Campeggio Puntala nonché le eventuali modifiche alle tariffe indicate nel presente articolo, all'ammontare e ai termini dei relativi acconti e di quelli dei servizi accessori, sono quelli praticati dalla Campeggio Puntala al momento della prenotazione.

**6. Diritto di recesso, clausola penale, cancellazioni, modifiche e limitazioni delle prestazioni legate all'emergenza Covid-19** – 1. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso di disdetta per iscritto alla Campeggio Puntala salvo quanto sotto espresso. 2. Nel caso in cui il cliente abbia prenotato con tariffa "PROMO/PROMOZIONALE", la disdetta non comporta la restituzione di quanto pagato ai sensi dell'art. 5. 3. Nel caso in cui il cliente abbia prenotato con tariffa "FLEXI/FLESSIBILE" la disdetta comporta la restituzione di quanto pagato all'art. 5, se e solo se questa avvenga entro le ore 17:00 del 2° giorno precedente l'arrivo in struttura. Oltre tale termine, in caso di disdetta, non verrà restituito quanto versato. 4. La Campeggio Puntala si impegna, qualora ne sussistano le condizioni, a disporre l'ordine di bonifico per l'importo oggetto della restituzione entro e non oltre le ore 17:00 del giorno lavorativo successivo alla disdetta, al netto di una penale pari al 5% dell'importo versato a titolo di acconto del soggiorno. 5. Nel caso di prenotazione con tariffa "PROMO/PROMOZIONALE" il cliente non potrà modificare le date di soggiorno. 6. Nel caso di prenotazione con tariffa "FLEXI/FLESSIBILE" il cliente potrà inoltre, in ogni momento, modificare le date del soggiorno riprogrammandole entro un anno, senza alcuna penale, tramite emissione da parte di Campeggio Puntala di un voucher della durata di un anno del valore dell'acconto versato dal cliente di cui all'art. 5, fatto salvo il pagamento da parte del cliente a conguaglio del nuovo prezzo oppure la restituzione da parte della Campeggio Puntala al cliente di quanto a suo credito con l'emissione di un voucher. Entro un anno dalla richiesta da parte del cliente di emissione del suddetto voucher del valore dell'acconto versato dal cliente di cui all'art. 5, il cliente deve prenotare la nuova vacanza a valere su un qualsiasi periodo al momento



soggetto a vendita; in difetto il diritto e la validità del voucher verranno meno. 7. Nel caso di prenotazione con tariffa "STANDARD RATE", in caso di disdetta, trascorse le ore 17.00 del secondo giorno precedente quello previsto di arrivo, il contratto fra la Campeggio Puntala e il cliente si risolve automaticamente e la risorsa prenotata è restituita alla disponibilità della Campeggio Puntala, la quale potrà addebitare al cliente un importo pari al prezzo di una notte di soggiorno secondo la medesima tariffa "STANDARD RATE" a titolo di penale ("no-show"), fatto salvo il maggior danno, effettuando addebito sulla carta di credito offerta in garanzia al momento della prenotazione, che il cliente espressamente autorizza fin dalla data di prenotazione. 8. È riconosciuto alla Campeggio Puntala, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere la struttura prenotata e/o tardare l'apertura a causa dell'emergenza Covid-19. Nel caso siano in vigore nel giorno del previsto arrivo o nei 3 giorni precedenti, disposizioni emanate dalle Autorità locali o nazionali che limitano la libera circolazione o l'esercizio dell'attività alberghiera, per motivi legati al Covid-19, la prenotazione può essere cancellata senza costi e penali; ove la legge non preveda forme alternative di soddisfazione del cliente (voucher per un nuovo soggiorno), che avranno la precedenza, l'acconto versato verrà restituito, tolte le spese di cancellazione. Si raccomanda fortemente la stipula di un'assicurazione viaggio. Le maggiori compagnie assicurative hanno esteso la copertura ad una serie di situazioni legate al Covid-19. In ogni caso, il cliente non ha diritto di chiedere un risarcimento per i costi aggiuntivi o i danni che possono derivare dalla situazione. Al di fuori della specifica ipotesi di cui al presente comma 7 si applicano le normali condizioni di recesso di cui ai precedenti commi 1, 2, 3, 4 e 5 del presente articolo. 9. Il cliente prende atto che presso il PuntAla Camp & Resort, fino al 21 giugno 2024 e dal 2 settembre 2024, con orario 8:00-12:00 e 15:00-19:00 saranno aperti alcuni cantieri per ultimare le lavorazioni di manutenzione o per l'allestimento di manifestazioni sportive. Tali attività straordinarie non danno diritto al cliente di richiedere un risarcimento per i disagi che possono derivare dalla situazione.

**7. Durata del soggiorno, partenza anticipata, isolamento e/o quarantena per Covid-19** - 1. Per i soggiorni acquistati a tariffa diversa da "STANDARD RATE" la durata del soggiorno è quella indicata in prenotazione. Il pagamento dell'intero prezzo pattuito per il soggiorno è dovuto anche qualora il cliente dovesse rinunciare a tutto o parte dello stesso. 2. Per i soggiorni acquistati a tariffa "STANDARD RATE" la durata del soggiorno è quella indicata al momento del check-in. Qualora il cliente avesse la necessità di effettuare una partenza anticipata, questa dovrà essere comunicata entro le ore 12.00 se munito di camper, caravan o tenda di proprietà; entro le ore 09:00 se alloggiante nelle strutture di proprietà della Campeggio Puntala. 3. Il periodo complessivo di soggiorno non può eccedere le 28 notti. Qualsiasi variazione in aumento della durata del soggiorno deve essere espressamente autorizzata dall'Ufficio Prenotazioni. 4. La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi titolo o ragione. 5. Qualora si verifici l'interruzione del soggiorno poiché l'alloggio non sia più accessibile a causa delle restrizioni ufficiali dovute all'emergenza Covid-19 perché, ad esempio, il cliente o la struttura sono stati posti in quarantena o si trovano in una zona sottoposta a quarantena o isolamento o in stato di emergenza, la Campeggio Puntala offre al cliente la possibilità di posticipare (senza alcun costo di modifica soggetto a disponibilità e tariffe e condizioni applicabili) il soggiorno o la parte del soggiorno non goduti in un altro periodo da usufruirsi entro un anno dalla data di interruzione del soggiorno. Qualsiasi deposito già effettuato sarà accreditato per il prossimo soggiorno in struttura da usufruirsi entro un anno dall'interruzione del soggiorno originario. In ogni caso, il cliente non ha diritto di chiedere un risarcimento per i costi aggiuntivi o i danni che possono derivare dalla situazione. Al di fuori della specifica ipotesi di cui al presente comma 5 si applicano le normali condizioni di recesso di cui ai precedenti commi 1, 2, 3 e 4 del presente articolo. 6. Qualora durante il soggiorno il cliente, a causa del Covid-19, osservi l'isolamento e/o la quarantena all'interno del PuntAla Camp & Resort, non ha diritto alla restituzione di quanto eventualmente pagato in fase di prenotazione e al termine dell'isolamento e/o quarantena deve effettuare il pagamento del saldo del soggiorno, nonché di ogni altro servizio accessorio per il quale non sia previsto il pagamento immediato, nei modi di cui al successivo art. 15. In ogni caso, il cliente non ha diritto di chiedere un risarcimento per i costi aggiuntivi o i danni che possono derivare dalla situazione. Al di fuori della specifica ipotesi di cui al presente comma 6 si applicano le normali condizioni di recesso di cui ai precedenti commi 1, 2, 3 e 4 del presente articolo. 7. Qualora durante il soggiorno il cliente, a causa del Covid-19, debba effettuare una partenza anticipata in quanto debba osservare l'isolamento e/o la quarantena al di fuori del PuntAla Camp & Resort, non ha diritto alla restituzione di quanto eventualmente pagato in fase di prenotazione. In ogni caso, il cliente non ha diritto di chiedere un risarcimento per i costi aggiuntivi o i danni che possono derivare dalla situazione. Al di fuori della specifica ipotesi di cui al presente comma 7 si applicano le normali condizioni di recesso di cui ai precedenti commi 1, 2, 3 e 4 del presente articolo.

**8. Servizi erogati in bassa stagione** - 1. Il cliente prende atto che nelle fasce di bassa stagione dal 24 aprile al 21 giugno 2024 e dal 2 settembre al 7 ottobre 2024 alcuni servizi prestati potranno essere forniti in modo ridotto, oppure assenti rispetto a quanto pubblicizzato su carta, web e social.

**9. Esclusioni** - 1. La Campeggio Puntala non stipula contratti per l'intera stagione.

**10. Imposta di Soggiorno** - 1. L'acconto sul costo del soggiorno richiesto a perfezionamento della prenotazione non comprende l'imposta di soggiorno comunale che dovrà essere regolata in loco all'atto del saldo per via remota, sulla piattaforma dedicata al web check-out (il cui link verrà reso disponibile con QR-Code in struttura o comunicato in un messaggio di testo sul telefono del titolare del conto) e dalla Campeggio Puntala riversate alle amministrazioni competenti.

## CAPO II - Check-in

**11. Arrivo e registrazione** - 1. Al momento della registrazione il cliente e i suoi ospiti devono comunicare alla Campeggio Puntala le proprie generalità; in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti il cliente si impegna ad informarne il giorno stesso la Campeggio Puntala. Resta salva la facoltà della Campeggio Puntala di raccogliere ogni dato o informazione che dovesse essere richiesta dall'Autorità, anche sanitaria.

2. Al Cliente che soggiorna nell'unità abitativa fornita dalla Campeggio Puntala, l'ingresso in struttura e la consegna delle chiavi di accesso (analogiche o informatizzate) sono consentiti dalle ore 18.00 del giorno di arrivo, salvo diverso accordo con l'Ufficio Prenotazioni.

3. Al Cliente che soggiorna con propria attrezzatura da campeggio, l'ingresso in struttura e l'occupazione della piazzola sono ammessi dalle ore 12.00 del giorno di arrivo, salvo diverso accordo con l'Ufficio Prenotazioni.

**12. Ritardo nell'arrivo e "no-show"** - 1. Al cliente è consentito un ritardo nell'arrivo rispetto alla data prevista non superiore alle ore 17.00 del giorno successivo a questa. 2. In caso di ritardo e fino all'arrivo, al cliente è comunque applicato il costo giornaliero della risorsa assegnata alla tariffa convenuta. 3. Trascorse le ore 17.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo ("no-show"), il contratto fra la Campeggio Puntala e il cliente si risolve automaticamente e la risorsa è restituita alla disponibilità della Campeggio Puntala.

**13. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio")** - 1. È fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola preassegnata dall'Ufficio Prenotazioni o di attendere il capo campo che gli mostri quella a lui destinata in alternativa. 2. L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione scritta dell'Ufficio Prenotazioni, con espletamento di una nuova procedura di registrazione. 3. L'individuazione delle



piazzole è realizzata mediante apposito contrassegno numerico oppure per esplicita indicazione del capo campo. 4. Il periodo per il quale l'ospite intende soggiornare deve essere dichiarato al momento del check-in e questo ha valore ai fini di una eventuale partenza anticipata, fatto salvo quanto previsto dall'art. 7 comma 2 della Sezione II del CAPO I, Titolo II

#### CAPO III – Check-out

**14. Partenza – Partenza. Ritardo. Risarcimento danno** - 1. Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro i seguenti orari: - entro le ore 12.00, se munito di camper, caravan o tenda di proprietà; - entro le ore 09.00, se alloggiante nelle unità abitative di proprietà della Campeggio Puntala. Il cliente ha l'obbligo di rilasciare la struttura ricettiva occupata tassativamente nei suddetti termini; se rilascia la struttura ricettiva in ritardo dovrà corrispondere alla Campeggio Puntala il corrispettivo anche per il periodo di ritardo, pari, per ciascun giorno o frazione di giorno di mancato rilascio, al prezzo pagato per l'ultima notte, alla tariffa standard per la risorsa acquistata anche in caso di applicazione per il soggiorno di tariffa più vantaggiosa, salvo l'obbligo di risarcire il maggior danno (art. 1591 c.c.), ad esempio in caso di impossibilità di riallocare gli spazi non liberati.

**15. Pagamento** - 1. Il pagamento del saldo del soggiorno effettuato, nonché di ogni altro servizio accessorio per il quale non sia previsto il pagamento immediato è consentito tramite la piattaforma dedicata al web check-out (il cui link è reso disponibile con QR-Code in struttura o comunicato in un messaggio di posta elettronica indirizzato al titolare del conto), in alternativa tramite l'assistenza cliente telefonica o - in ultima istanza - fisica presso i presidi dedicati (help desk) 2. Per i clienti a tariffa "STANDARD RATE", il pagamento deve essere effettuato entro l'ultimo giorno del soggiorno. 3. Il cliente è obbligato a esibire la documentazione fiscale anche in forma elettronica comprovante il pagamento al personale addetto a tale controllo posto all'uscita della struttura. 4. L'emissione del documento commerciale anche se in forma elettronica preclude al cliente e/o ai suoi ospiti la proponibilità di reclami e/o qualsiasi altra contestazione nei confronti della Campeggio Puntala, le quali, dunque, devono avvenire prima delle formalità che le precedono.

#### TITOLO III - Norme di comportamento per clienti e loro ospiti

##### CAPO I – Divieti

**16. Regole generali di comportamento o legate alla pandemia da Covid-19** - 1. I clienti e gli ospiti del PuntAla Camp & Resort sono tenuti al rispetto delle norme di legge vigenti durante il loro soggiorno. Ai fini della prevenzione del contagio da Covid 19, della tutela della salute delle persone in azienda e della collaborazione con le autorità pubbliche e, in particolare le autorità sanitarie, la Campeggio Puntala si riserva il diritto di stabilire unilateralmente con semplice comunicazione al cliente le opportune e necessarie regole cui il cliente dovrà attenersi al fine di poter soggiornare in struttura. Restano salve le diverse previsioni, più o meno restrittive che l'Autorità, anche sanitaria dovesse prevedere pro tempore a livello nazionale o locale. 2. La Campeggio Puntala ha investito molto per garantire ai clienti e ai suoi ospiti la massima sicurezza. Non possono essere tollerati atteggiamenti non collaborativi e lesivi del diritto alla salute di altri ospiti e dei collaboratori. Non rispettare le semplici regole di convivenza sopra descritte significa violare le norme di legge dello Stato Italiano ed eventuali trasgressori saranno quindi immediatamente segnalati alle autorità competenti.

**17. Divieto di fumo** - 1. È vietato fumare nell'intera area del PuntAla Camp & Resort, compresa la spiaggia in concessione, salvi gli spazi segnalati con appositi cartelli informativi in cui è consentito il fumo quali, a titolo non esaustivo, le terrazze/patio esterno di pertinenza delle unità abitative, le piazzole camper caravan e tenda allestite dai campeggiatori, altre aree appositamente segnalate. 2. Ogni violazione del suddetto divieto, accertata dal personale incaricato della Campeggio Puntala S.r.l., comporta il pagamento da parte del cliente alla Campeggio Puntala S.r.l. di una somma a titolo di penale contrattuale pari ad € 50,00 che verrà addebitata al cliente nel conto finale del soggiorno e che dovrà essere pagata dal medesimo entro e non oltre il termine del check-out. Le somme raccolte e derivanti dalle sanzioni potranno essere donate dalla Campeggio Puntala in beneficenza ad organizzazioni che si occupano della salute e/o della lotta contro il fumo.

**18. Rispetto della vegetazione** - 1. È fatto divieto di alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora esistente all'interno della struttura, nonché di tendere amache e/o stenditori tra la vegetazione. 2. In caso di accertamento di tale violazione, si applica l'art. 21 comma 2 del presente contratto, senza pregiudizio per l'applicazione dell'art. 39 dello stesso.

**19. Accensione di fuochi** - 1. È fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze. 2. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio. 3. L'uso delle apposite griglie di cottura ubicate all'interno della struttura è autorizzato esclusivamente nei giorni in cui non soffia un vento "moderato" d'intensità superiore a forza 3 sulla scala Beaufort (velocità del vento compresa tra 5,5 e 8 m/s) e attenendosi scrupolosamente alle modalità d'uso esposte presso ciascuna di esse. 4. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato a una distanza superiore a 1,5 metri dalla vegetazione circostante e dai teli delle tende.

**20. Smaltimento dei rifiuti** - 1. È fatto divieto di smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori consegnati dal personale addetto nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. Si rinvia al Regolamento di soggiorno per la spiegazione della procedura di smaltimento. 2. È fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva debitamente segnalati (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.

**21. Uso di cavi e attrezzature elettriche** - 1. È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. 2. Il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del comma che precede. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente. 3. È fatto divieto di alzare o comunque di utilizzare antenne, parabole e ogni altro mezzo idoneo alla ricezione dei segnali radiotelevisivi.

**22. Uso di apparecchi di diffusione sonora** - 1. È fatto divieto di utilizzare strumenti musicali o qualunque altro mezzo idoneo alla diffusione di suoni durante tutto l'arco delle 24 ore, quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, TV, radio, computers, lettori di supporti magnetici o digitali senza l'ausilio di idonei auricolari.

**23. Rispetto del riposo altrui e regole di condotta** - 1. È fatto divieto di assumere comportamenti che rechino disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze, nonché sull'arenile antistante.



2. All'interno delle fasce orarie di divieto alla circolazione dei mezzi meccanici esposte in struttura e comunque riportate nell'art. 28, comma 3 del presente contratto e nel Regolamento interno, è fatto divieto di allestire o ripiegare attrezzature da campeggio, di parlare con tono di voce non adeguato alla quiete che s'intende garantire durante questi periodi e di utilizzare mezzi meccanici. È sempre autorizzato l'uso del parco giochi statico. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di intrattenimento. 3. È fatto espresso divieto sia il nudo che il "topless" all'interno della struttura; il nudo è altresì vietato per i bambini, all'interno degli esercizi commerciali, di ristorazione e di bar.

**24. Animali domestici** - 1. È vietato l'ingresso degli animali domestici d'affezione nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. 2. L'ingresso degli animali domestici d'affezione è consentito nelle fasce diurne e serali nel Ristorante/bar Centrale, nel Ristorante/bar Isolotto, nelle aree commerciali e nell'area adibita all'intrattenimento diurno e serale del campeggio. Gli animali domestici d'affezione di cui sopra sono ammessi nelle aree indicate dal presente comma 2, nel numero limitato di un animale per proprietario a condizione che: A. Il proprietario presenti il tesserino sanitario (obbligatorio) e i documenti di vaccinazione. B. Gli animali siano tenuti al guinzaglio e con musero/ o in apposite gabbie, per le loro necessità igieniche siano accompagnati all'esterno della struttura e in luogo diverso dalla spiaggia e provvedano all'immediata rimozione di eventuali sporcizie, non entrino nell'area di pernottamento, nel market e nei parchi giochi del campeggio. C. Non siano lasciati incustoditi, non disturbino la quiete altrui. I proprietari o i conduttori di animali chiososi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare la struttura immediatamente. 3. L'ingresso degli animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2 del presente articolo, e nell'area di pernottamento, è consentito solo previo ottenimento da parte del cliente di specifica autorizzazione in forma scritta rilasciata dalla Campeggio Puntala s.r.l. in fase di prenotazione del soggiorno da parte del cliente e a seguito di apposita richiesta del medesimo. Il cliente che ha interesse all'ingresso durante il soggiorno dei suoi animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2 del presente articolo, dovrà richiedere compilando gli appositi moduli forniti ed ottenere, necessariamente in fase di prenotazione del soggiorno, il rilascio della suddetta autorizzazione da parte della Campeggio Puntala S.r.l., la quale si riserva di negarla e/o di revocarla a suo insindacabile giudizio e in ogni caso qualora non dovessero ricorrere e/o essere rispettate le condizioni di cui ai punti A, B e C del suindicato comma 2 del presente articolo. Nel caso la suddetta autorizzazione riguardi l'ingresso all'area di pernottamento, l'accesso è consentito a solo un animale per piazzola. In difetto delle suddette richieste di autorizzazione da parte del cliente e successiva autorizzazione rilasciata dalla Campeggio Puntala S.r.l., l'ingresso degli animali domestici d'affezione nelle altre aree della struttura non indicate nei commi 1 e 2, e nell'area di pernottamento, non è consentito e la prenotazione eventualmente effettuata senza il rilascio della suddetta autorizzazione non potrà essere annullata dal cliente per tale motivo né dare diritto al medesimo ad alcun rimborso di quanto eventualmente versato. È in ogni caso consentito l'accesso in campeggio ai cani guida e di supporto ai disabili. 4. I proprietari o i conduttori sono responsabili di eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del campeggio da parte degli animali. È dovere dei proprietari o conduttori assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante l'accesso al campeggio e alle sue strutture.

**25. Modifiche alla piazzola** - 1. È fatto divieto di alterare in alcun modo lo stato della piazzola assegnata, salvo che tale esigenza non sia giustificata da condizioni meteorologiche particolarmente avverse che mettano a rischio la salvaguardia di persone e/o cose; in tal caso è fatto obbligo al cliente di immediato ripristino dello stato dei luoghi al cessare di tali condizioni, a sue integrali cura e spese.

**26. Parco giochi** - 1. È fatto divieto di utilizzare i parchi giochi statici a bambini di età superiore agli anni 12. 2. L'accesso ai parchi giochi è consentito solo a bambini accompagnati da maggiorenti, i quali ne sono responsabili ad ogni effetto di legge verso la Campeggio Puntala e verso i terzi. L'accesso ad alcune aree dei parchi giochi potrebbe essere limitato ad alcuni orari e determinate condizioni di utilizzo segnalate all'accesso degli stessi.

**27. Pulizia-Igiene-Eстетica-Usò servizi igienici** - 1. Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere pulita e in ordine la propria piazzola. Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici, i quali devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli.

## CAPO II - Accesso e uso di mezzi di trasporto all'interno della struttura

**28. Autovetture** - 1. Il PuntAla Camp & Resort è dotato di un sistema di controllo dei varchi carrabili tramite lettura targhe di autovetture o camper che dovranno essere comunicate alla Campeggio Puntala, in fase di prenotazione oppure al più tardi in fase di check-in, da ciascun ospite intestatario del soggiorno (per un massimo di 2 targhe complessive) per poter accedere alla struttura nei modi e negli orari di seguito indicati. Senza il rilascio di tale informazione da parte degli ospiti intestatari del soggiorno, non sarà loro possibile oltrepassare i varchi in questione. La Campeggio Puntala fornisce l'informativa sul trattamento dei suddetti dati. 2. L'uso delle autovetture è autorizzato solo per le operazioni di scarico all'arrivo e di carico alla partenza, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli. 3. Per ognuna di tali operazioni non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo espressa autorizzazione scritta rilasciata dalla Direzione. 4. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

**29. Camper** - 1. L'accesso dei camper alla struttura ricettiva è consentito solo a quelli regolarmente omologati, anche allo scopo di pernottamento, dalle competenti autorità. Il personale addetto alla sorveglianza può richiedere l'esibizione di tale documentazione. 2. In ogni caso, all'interno delle fasce orarie 13.00 - 15.00 e 23.00 - 07.00 o in quelle diverse indicate nel Regolamento di soggiorno, è fatto assoluto divieto di circolazione con mezzi meccanici all'interno della struttura e nelle relative pertinenze.

**30. Limitazioni** - 1. Fatto salvo quanto stabilito ai precedenti artt. 28 e 29, non è consentito l'accesso alla struttura ricettiva con veicoli di qualsiasi cilindrata o mezzi di trasporto, anche a trazione elettrica, ad eccezione, tra questi, di biciclette a pedalata assistita, ma non di monopattini. 2. Non è consentito l'ingresso con biciclette e in genere con veicoli o mezzi di trasporto all'interno dei parchi giochi.

**31. Circolazione** - 1. È stabilito un limite di velocità di 4 km/h per la circolazione all'interno della struttura ricettiva. 2. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta al minore di età che la conduca a una velocità superiore al limite di cui al comma che precede ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore. Nel caso in cui tale infrazione venga commessa da persona maggiore di età, a questo viene comminato un richiamo scritto; nel caso di reiterazione della condotta, verrà inibito l'uso del mezzo all'interno della struttura.

**32. Parcheggi** - 1. La struttura ricettiva è dotata di apposite aree di parcheggio incustodite ubicate nelle zone pertinenziali alla stessa. 2. È fatto assoluto divieto di ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo, sotto pena di rimozione forzata. Qualora l'ostruzione venga reiterata per la terza volta con lo stesso mezzo, questo sarà confiscato e restituito all'avente diritto al termine del soggiorno.



**33. Danni o furti. Responsabilità** - 1. La Campeggio Puntala non risponde di eventuali danni o furti arrecati agli autoveicoli, motocicli, biciclette e in genere ai veicoli e ai mezzi di trasporto, alle cose lasciate negli stessi, in sosta all'interno della struttura o nelle aree di parcheggio nelle zone pertinenziali alla stessa, e alle cose lasciate all'interno del campeggio e a titolo non esaustivo all'interno di tende, carrelli tenda, camper/motorhome, caravan/roulotte ed altri mezzi di stazionamento allestiti dagli ospiti in piazzola.

#### CAPO III- Gestione delle Emergenze

**34. In caso di incendio** - 1. All'interno della struttura sono posizionati appositi sistemi di allarme (sirene acustiche) che in caso di grave incendio emetteranno suoni per tre volte consecutive ad intervalli regolari. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposita segnaletica posta su Via Costiera e su Via PuntAla, presso i quali attenderanno la squadra di emergenza che li condurrà ai punti di raccolta generale più vicini posti e indicati da apposita segnaletica.

**35. In caso altre emergenze** - 1. In caso di emergenze, gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del Campeggio se reperibile oppure consultare per la richiesta d'aiuto i numeri di riferimento per le emergenze forniti dalla Campeggio Puntala per SMS, per ciascun equipaggio in arrivo.

#### TITOLO IV – Responsabilità

**36. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti** - 1. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Campeggio Puntala e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente contratto e/o delle altre vigenti in quanto applicabili.

**37. Responsabilità del Campeggio** - 1. La struttura non accetta responsabilità ai fini delle tariffe di soggiorno e/o di risarcimento del danno in caso di temporanea mancanza di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti; non risponde di furti di oggetti (biciclette e veicoli in genere), di danaro che avvenga in struttura e nelle sue pertinenze o di cose lasciate all'interno del campeggio e a titolo non esaustivo all'interno di tende, carrelli tenda, camper/motorhome, caravan/roulotte ed altri mezzi di stazionamento allestiti dagli ospiti in piazzola. Risponde nei limiti dell'assicurazione per quanto riguarda il danaro depositato; non risponde di incidenti provocati da elementi naturali, come vento, pioggia e simili, di cadute di rami o pigne o altra parte vegetale (resina, aghi, foglie) in concomitanza o meno con eventi atmosferici, della presenza di qualsiasi genere di insetto o animale selvatico nell'area boschiva della struttura, animali che sono presenti normalmente in un bosco mediterraneo quale quello in cui si trova il campeggio e che costituiscono parte di esso, prendendo atto il cliente che ciò è connesso alle caratteristiche del luogo in cui è posta la struttura; non risponde di incidenti provocati da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili. 2. Nel caso in cui la Campeggio Puntala per ottemperare a obblighi normativi e/o di sicurezza e/o per la salvaguardia della pineta, sia costretto ad abbattere alberi, e/o qualsivoglia tipo di vegetazione venendo a determinare un inevitabile deperimento delle zone d'ombra presenti all'interno della struttura, il cliente esonera espressamente la Campeggio Puntala da ogni responsabilità nei propri confronti per non aver potuto usufruire dell'ombra preesistente poi venuta a mancare e per l'eventuale disturbo alla quiete arrecato dalle operazioni rese necessarie.

**38. Oggetti smarriti o abbandonati** - 1. Gli oggetti smarriti o abbandonati e successivamente ritrovati nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge e verranno tenuti a disposizione dei proprietari nei locali dell'azienda per un periodo di 30 giorni dal loro ritrovamento.

È vietato lasciare gonfiabili, vele, SUP, canoe, tavole da surf ed attrezzature varie lungo la recinzione in prossimità della spiaggia (sia in interno che in esterno) in concessione della Campeggio Puntala. Questi, ove smarriti o abbandonati verranno rimossi dal personale della Campeggio Puntala per gli adempimenti prescritti dalla legge e tenuti a disposizione dei proprietari nei locali della reception per un periodo di 30 giorni dal loro ritrovamento.

**39. Risoluzione e clausola penale** - 1. La violazione degli artt. 18 comma 1 prima parte, 19 comma 1, e 23 comma 1 del presente contratto ne comporta la risoluzione immediata, con obbligo del cliente e dei suoi ospiti di lasciare la struttura ricettiva entro le 6 ore successive al ricevimento della comunicazione di risoluzione, nonché, a titolo di clausola penale, di pagare il corrispettivo dell'intero soggiorno prenotato, ancorché quello goduto sia minore, con diritto della Campeggio Puntala ad essere risarcita del danno. 2. L'eventuale ritardo nell'arrivo superiore alle ore 17.00 del giorno successivo alla data prevista di arrivo ("no-show") comporterà la risoluzione immediata del presente contratto, con diritto della Campeggio Puntala al risarcimento del danno.

#### TITOLI V – Disposizioni finali

**40. Variazioni** - 1. Qualsiasi variazione al regime di fornitura del servizio di campeggio che non sia in contrasto con le norme del presente contratto viene reso pubblico mediante affissione presso l'apposita bacheca relativa a comunicazioni situata presso l'ingresso della struttura. 2. Eventuali variazioni autorizzate per un singolo cliente sono a questo comunicate per iscritto e devono essere esibite a semplice richiesta del personale della struttura ricettiva. Tale deroga non costituisce fonte di equivalente diritto in favore di terzi.

**41. Controversie** - 1. Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana e per ogni interpretazione attinente a quanto esposto o per quanto non previsto si fa espresso riferimento alle norme di legge ed in mancanza agli usi e alle consuetudini.

**42. Cessione del contratto** - 1. Il presente contratto, i diritti e gli obblighi che ne derivano saranno automaticamente trasferiti, senza necessità di alcun consenso da parte del cliente, per effetto di fusioni, incorporazioni, cessioni di azienda o ramo d'azienda riguardanti esclusivamente la Campeggio Puntala. 2. La Campeggio Puntala non accetta la cessione a terzi del presente contratto da parte del cliente.

**43. Regolamento interno** - 1. Il cliente è tenuto all'osservanza del regolamento interno della struttura che è affisso all'ingresso della struttura, è visibile e disponibile per il *download* sul sito [www.campingpuntala.it](http://www.campingpuntala.it) e che con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver visionato in ogni sua norma ed accettato.



**44. Clausole di chiusura** - 1. Eventuali tolleranze da parte della Campeggio Puntala, riferite a condotte dei clienti e/o dei loro ospiti che siano in violazione con quanto previsto dal presente contratto, non costituiscono rinuncia alcuna ai relativi diritti che le spettano in base alle clausole medesime. 2. Nel caso in cui una qualsiasi clausola contrattuale, risultasse, per qualunque ragione, non conforme a disposizioni inderogabili di legge, la stessa sarà inefficace, senza pregiudizio per la validità delle restanti clausole. 3. Il presente contratto costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra le parti ed esaurisce la disciplina dei loro diritti e obblighi per quello che riguarda l'oggetto dell'accordo stesso. È da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e orale, sia tra le parti, sia verso terzi, per quanto attiene il presente contratto. 4. Per qualsiasi modifica alle condizioni e ai termini del presente contratto è richiesta la forma scritta a pena di nullità.

Letto, approvato e sottoscritto

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro di aver preso visione ed accettare espressamente le clausole di cui agli artt. 3. Alloggio minorenni nel Puntala Camp & Resort; 5. Acconti per soggiorno; 6. Diritto di recesso, clausola penale, cancellazioni e limitazioni delle prestazioni legate all'emergenza Covid-19; 7. Durata del soggiorno, partenza anticipata, isolamento e/o quarantena per Covid-19; 8. Servizi erogati in bassa stagione; 10. Imposta di soggiorno; 11. Arrivo, registrazione, clausola penale; 12. Ritardo nell'arrivo e "no-show"; 13. Assegnazione della piazzola (clienti "Campeggio"); 14. Partenza - Partenza. Ritardo. Risarcimento danno. 16. Regole generali di comportamento o legate alla pandemia da Covid-19; 17. Divieto di fumo; 24. Animali domestici; 33. Danni o furti. Responsabilità; 36. Responsabilità del cliente e/o degli ospiti; 37. Responsabilità del Campeggio; 39. Risoluzione e clausola penale; 41. Controversie; 42. Cessione del contratto; 43. Regolamento interno.

Letto, approvato e sottoscritto

Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

